



Stockholm

Tips för lyckade digitala möten

Den digitala tekniken ger oss idag möjlighet att genomföra möten utan att fysiskt befinna sig på samma plats, något som både spar tid och resor. Det finns flera digitala mötesverktyg med stöd för både ljud och video, varav en del är helt gratis. Hur går det då till att genomföra och hålla ihop ett digitalt möte?

Tekniken är bra, när den fungerar. Låt inte fokus på era digitala möten ligga på teknikfrågor och ljud som inte fungerar, utan på samtal, utveckling och lärande. Testa därför anslutningen i god tid innan och bekanta dig med ert digitala verktyg. Dåligt ljud eller inget ljud alls kan verkligen förstöra ett möte. Fundera över hur du kan få så bra ljud som möjligt, både för dig själv och för dem som ska lyssna. Kanske kan mobilens hörlurar med mikrofon vara ett fullgott alternativ. Använder du extern ljudutrustning behöver du testa att den fungerar och att datorns ljudinställningar är korrekta innan mötet. Och du, stäng av mikrofonen när du inte pratar.

Det är skönt att sitta i en ostörd miljö. Då kan du fokusera helt och hållet på samtalet och mötet. Det kan även vara skönt för övriga deltagare att slippa se andra som rör sig i bakgrunden eller höra störande ljud när du pratar.

Använder ni video för era digitala möten skapar det en lite mer personlig känsla. Kroppsspråk och ansiktsuttryck är trots allt en del av vårt sätt att kommunicera. Vid videomöten kan kamerans placering vara av betydelse. Du ser trevligare ut om kameran sitter lite högre än vanligt. En bild snett underifrån är sällan till någons fördel. Tänk även på att ansikten syns bättre om man undviker att ha starka ljuskällor, som fönster eller en lampa, bakom sig.

En annan fördel med videomötet är att ordet kan fördelas genom handuppräckning. Är ni fler än vad som kan visas på skärmen är det bättre att använda chattfunktionen för att begära ordet eller ställa en fråga.

För ett lyckat möte behövs en tydlig agenda. Var noga med att gå igenom den i början av mötet så att alla vet vad som kommer att ske. Ni behöver även vara överens om mötesstrukturen, hur ordet fördelas, utrymme för frågor, vem som är föredragande (om det växlar), hur anteckningar förs med mera.

Checklista för ett lyckat digitalt möte

- Anslut i tid
- Välj en plats där du kan vara ostörd
- Bra ljudutrustning, hörlurar med mikrofon
- Testa ljudet, innan mötet
- Placera gärna laptopen (kameran) lite högre än normalt
- Undvik starka ljuskällor (fönster, lampor) bakom dig
- Gör agendan känd för alla
- Ha en tydlig struktur som ger alla lika möjligheter att delta i samtalet
- Fördela ordet
- Våga testa, våga göra fel och lär av varandra!

Verktyg för digitala möten?

Är det något verktyg ni känner sedan tidigare är det ofta lättast att starta där. Annars följer här några förslag på videomötesverktyg.

Teams

För er som inte har tillgång till Office 365 finns nu en gratisversion av Microsoft Teams som tillåter upp till 300 användare. Möjlighet att dela skärm, chatt och gäster kan bjudas in. Deltagare kan dela filer upp till 2 GB i chatten. Gruppen kan dela upp till 10 GB filer. [Läs mer här](#).

Skype

Video- eller ljudsamtal med upp till 50 personer. Möjlighet till inspelning, dela skärm och att dela filer upp till 300 MB. Skype och Teams påminner om varandra i funktion och gränssnitt. [Läs mer här](#).

Google Hangouts

Googles version av videosamtal med möjlighet att ansluta upp till 25 personer. Ett enkelt alternativ om du har ett Google-konto. [Läs mer här](#).

Zoom

Erbjuder i gratisversionen videosamtal med upp till 100 personer under 40 minuter. Möjlighet till inspelning, dela skärm och att enkelt dela gruppen i mindre grupper. Finns även en funktion för att "räcka upp handen". [Läs mer här](#).

Instagram

Max sex personer kan samtidigt delta i videochatten. [Läs mer här](#).

Facebook Messenger

Max sex personer kan samtidigt delta i videochatten. Du behöver inte ha ett Facebook-konto. Ladda ned appen och koppla till ditt telefonnummer. [Läs mer här](#).

Snapchat

Erbjuder videochattar för upp till 15 personer. Många unga användare. [Läs mer här](#).

Whereby

Videomöten för upp till fyra deltagare i gratisversionen. Möjlighet till att dela skärm och integration med Youtube. [Läs mer här](#).